宁海县人力资源和社会保障局

2021年政府信息公开工作年度报告

本年报根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简《条例》）的要求，按照2021年宁海县人力资源和社会保障局信息公开工作实际编制而成。本年报由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分组成。本年报中所列数据的统计日期自2021年1月1日起至2021年12月31日止。如对本年报有任何疑问，请与本单位联系（地址：宁海县桃源街道气象北路778号，邮编：315600，电话：0574-59971570）。

一、总体情况

县人力社保局高度重视政务公开工作，2021年以来，进一步理顺和完善领导体制、工作机制，根据《中华人民共和国政府信息公开条例》的规定和要求，认真贯彻落实省、市、县有关信息公开工作文件精神，紧密围绕“围绕中心、服务大局、民生为本、人才优先”工作主线，进一步加强制度建设、畅通公开渠道、加大公开力度、提升公开实效。

（一）主动公开

县人力社保局作为重要的民生部门，始终坚持“以公开为常态、不公开为例外”的原则，持续深化人社领域政府信息公开。进一步完善就业创业、社会保障、劳动维权等与群众切身利益密切相关领域的信息公开机制，及时发布事业单位人事考录、行政许可审批事项、“六稳”、“六保”、疫情防控等相关信息。2021年累计主动公开信息716条，其中政府网站公开450条，政务微博公开32条，政务微信公开234条。

（二）依申请公开

提高政治站位，健全完善依申请公开答复流程，落实办公室专人流转落实、科室（局属单位）负责人沟通答复、分管领导审核负责等闭环流程，确保程序合法、流程合规。积极参与县政府组织的业务培训和案例指导，不断提升依申请公开答复规范化水平。本年度受理依申请公开0件，无行政复议和行政诉讼。

（三）政府信息管理

严格遵循“谁公开、谁审查、谁负责”原则，健全完善信息公开保密审查制度。主动开辟信息发布渠道，强化政策解读。不仅在政务公开网、局网站等官方网站上优先发布消息，每周定期更新“宁海人社”局公众号，增加发布条数、丰富发布内容，还积极将有关民生保障的利好政策第一时间投稿至“宁海发布”等新媒体发布渠道，着力让公开覆盖面更广。此外，通过“百姓事马上办”“首问责任制”快速有效回应群众呼声、解答疑问，本年度处理200余条，满意率达98%以上。

（四）政府信息公开平台建设

在常规化强化官方网站信息发布的同时，本年度重点做好人社部门政务新媒体管理，发挥省政务新媒体管理平台作用，做好信息发布审核和前置风险识别工作。发挥政务新媒体传播优势，加强重要政策文件和民生信息推送，探索开辟公众号服务应用功能，如就业招聘、社保参保等。目前，“宁海人社”微信公众号的关注人数为7292人，较去年增长21.5%。

（五）监督保障

健全领导小组机制，根据科室（局属单位）人员调动及时更新调整领导小组成员并强化培训，加强网上报送信息审批制度建设。此外，实行网站更新定期自查制度，努力保障政务公开工作的规范性和连续性。2021年未发生因投诉、举报等被追究责任情况。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 8 | 4 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 317 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 34 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 61.59 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2021年以来，我局在推进政务公开工作方面做了一系列的探索与努力，但与上级要求和公众需求相比还存在较多不足，如政务公开队伍力量不足、信息公开仍不够及时、工作创新不够、亮点不多等问题，我们将从以下几方面进行改进：一是强化工作人员认真履职责任担当，通过加强培训，提高全局工作人员政务公开工作专业化水平；二是密切关注企业与群众的政策需求，对症开方回应诉求；三是结合“互联网+”新形势新要求，积极探索政务公开平台建设，创新政策解读、图解发布等新方式，让群众喜闻乐见、乐于接受。

1. 其他需要报告的事项

本机关2021年未发出依申请公开缴款通知书，也未对申请人收取信息处理费，特此说明。