宁海县人力资源和社会保障局

2020年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2020年，县人力社保局认真贯彻落实省、市、县有关信息公开工作文件精神，根据《中华人民共和国政府信息公开条例》的规定和要求，紧密结合社会需求形势及部门工作实际，进一步完善公开机制、拓宽公开渠道、深化公开内容，认真推进落实政府信息公开工作。

（一）主动公开

县人力社保局始终坚持“以公开为常态、不公开为例外”的原则，持续深化人社领域政府信息公开，着力推进人社服务窗口建设。2020年累计主动公开信息577条，其中政府网站公开405条，政务微博公开47条，政务微信公开125条。及时准确开展政策解读工作，采取图文形式全方位、多角度加以解读，切实提升政策解读质量，全年发布相关政策解读2条。持续开展“无证明人社”建设，以“政务服务+数字化转型”来持续推进减证便民工作。开展“智能办理提升”专项行动，优化大厅自助服务区、网上办理区和人工受理区等三大功能区的软硬件配置，创新推出首批28个人社高频事项“码”上办。

（二）依申请公开

进一步加强对依申请公开工作的认识，落实专人负责，不断强化法律意识和协调意识。同时加强知识更新学习，在接受全县政务公开和政务服务专题培训后，在全局范围内利用“周二夜学”及时组织开展了《条例》学习，尤其是针对群众较为关注的依申请公开，做到对依申请公开的政府信息分情况及时给予答复，确保程序合法、流程合规，不断提高依申请公开办理质量，切实保障公众知情权。本年度受理依申请公开0件，无行政复议和行政诉讼。

（三）政府信息管理

及时通过信息公开网、政府门户网站、微信公众号等途径更新政府信息公开目录和指南，不断完善主动公开广度和深度。严格遵循“谁公开、谁审查、谁负责”原则，确保了政务信息公开工作扎实有效开展。健全完善信息公开保密审查制度，提高政府信息公开工作的规范化水平。同时，以深化政务服务2.0版本为契机，通过“网上办”“掌上办”等形式，不断满足公众对政务公开形式的需求。明确专人负责“百姓事马上办”群众网上意见建议和投诉，本年度处理200余条，满意率达99%以上。

（四）平台建设

2020年受到新冠疫情的影响，复工复产、招工用工等人社领域工作均面临了尤为特殊的形势，企业、群众对人社部门信息公开也同样有了更迫切的需求。在这期间，我局对国务院、人社部、省政府、省人社厅、市政府等发布的与人社工作密切关联且需要社会广泛知晓的政策信息，第一时间进行平台转载发布。同时，依托“宁海政府网”平台设立“宁海最全招工”平台，开展“不见面招聘会”、创新“局长直播带岗”等形式，将本县人力资源市场就业用工需求情况及时发布，帮助企业、求职者双方搭建了互联平台，着力解决企业用工难、用工荒等问题。

（五）监督保障

为保障政府信息公开工作真正落到实处，使政务公开管理工作规范化，在原先局党委书记、局长为组长的局政务公开领导小组基础上，根据科室相关人员变动，及时完善更新领导小组，并对经办人员进行系列培训。此外，实行网站日常自查制度，在每季度审查时间节点之前着重审核政府信息公开平台发布信息的及时性和格式规范性，努力保障政务公开工作的规范性和连续性。

1. 主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 2 | 2 | 28 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 12 | 0 | 311 |
| 其他对外管理服务事项 | 120 | 16 | 283186 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 67 | 0 | 11 |
| 行政强制 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 |
| 行政事业性收费 | 3 | 0 |
| 第二十条第（九）项 |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 |
| 政府集中采购 | 14 | 378.75万元 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收到政府信息公开申请数量 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 二、上年转结政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 四、转结下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2020年以来，我局信息公开工作虽取得了一定成效，但与上级要求和公众需求仍存在较大差距，如政策文件解读不充分、解读形式单一、信息公开仍不够全面和及时等问题，我们将从以下几方面进行改进：一是继续强化认识，严格落实主动公开、依申请公开等制度，确保政府信息公开工作规范运行；二是加强重要信息更新的频率和实效性，充分发挥门户网站政策宣传、便民利民的作用；三是及时结合社会需求及部门职能，创新完善公开内容，强化宣传引导，进一步拓宽政府信息公开的作用。

1. 其他需要报告的事项

无。