2021年度宁海县政务服务办公室

信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和宁波市人民政府办公厅部署要求，特向社会公布2021年度宁海县政务服务办公室信息公开工作年度报告。本年报中所列数据的统计日期自2021年1月1日起至2021年12月31日止。

本年报电子版可在宁海县政府信息公开网县政务服务办公室（http://zfxx.ninghai.gov.cn/nhxxgk\_public/jcms\_files/jcms1/web41/site/col/col121/index.html）处下载。如对本年度报告有疑问，请与宁海县政务服务办公室联系（地址：宁海县金水东路5号，邮编：315600，电话：65131800，传真：65131815）。

一、总体情况

2021年，县政务服务办继续落实《条例》，紧密结合机构改革职能调整的实际，将政府信息公开工作贯穿年度各项任务始终，不断加强政府信息公开力度，增强政府信息公开深度，助推我办政府信息公开工作更加规范、透明、便民。2021年1月至12月，县政务服务办主动公开政府信息7753条，其中政府网站公开政府信息7753条。

1. **推进主动公开，政府信息公开更趋高效**

以数字化改革为重点，打造政务服务新场景。**创新“网办掌办”宣传方式**，依托浙江政务服务网宁海专区、周二夜学平台、村级集士驿站等载体，多途径、多渠道扩大宣传。**创新养老待遇智发放应用**，于浙里办上线用户端，浙政钉上线治理端，并会同9家协同单位开展培训、上线及推广工作。

**（二）依法办理依申请公开，政府信息公开更趋透明**

2021年，我办未收到依申请公开件。

**（三）强化信息管理，政府信息公开更趋标准**

**一是加强信息发布审查。**对外发布的任何信息公开坚持“谁发布，谁负责”的原则，职能科室第一把关，综合科总把关，审核通过后进行发布。**二是主动开展自我检查。**全面梳理排查县行政服务中心网站内容，省政务服务网宁波平台等涉及我办相关事项信息，及时补充、更新相关信息，确保公开内容翔实准确。

1. **立足“线上+线下”两推进，公开渠道更趋多元**

**以政务服务2.0为导向，打造智能便捷政务大厅。上线大屏人流数据**。在实时统计各办理区取号叫号、等待人数、好差评、网办掌办以及政务服务2.0应用相关数据。**建立24小时自助服务专区。**通过引入宁波办事、出入境等自助办理设备，配备24小时自助取件、电脑、大屏等设备。提升政务服务和政务公开数字化水平。

**（五）加强监督保障，政府信息公开更趋规范**

**一是坚持政府信息公开与业务工作并行。**以数字化改革和党史学习教育为牵引，打造“清廉政务”品牌，为全面提高工作质量和效能提供坚强的纪律保障。政务服务方面持续推进“两集中、两到位”，促进权力在阳光下运行。二**是发挥考核“指挥棒”作用。**将政府信息公开工作纳入进驻县行政服务中心进驻部门、县直部门和乡镇（街道）考核中。将政务服务工作公开作为考核内容予以强调，切实推动此项工作的规范化、标准化。三**是深化“好差评”体系建设。**提高主动评价率，拓宽评价渠道，实现评价事项全覆盖。加强对政务服务“好差评”数据的跟踪分析和综合挖掘，强化评价结果应用，按月晾晒各部门好差评相关数据，通过限期整改、领导约谈、考核考评等方式推动政务服务质量持续提升。本年度未发生因政务公开工作被责任追究情况。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

三、依申请公开政府信息情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、被申请行政复议、提起行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、信息公开工作存在的主要问题及改进情况

**（一）存在的主要问题**

2021年，县政务服务办公室政府信息公开工作从总体来看，运行状况较好，但对照上级要求和公众期望，还存在一定的差距：一是部分科室公开意识有待进一步增强，公开主动性有待提高；二是政策解读力度不够。

**（二）改进情况**

在今后的工作中，我办将持续贯彻落实《条例》以及宁波市人民政府办公厅部署要求，主动公开内容，加强审批工作信息解读，优化信息公开服务，切实提高政府信息公开水平。

一是**进一步加强政府信息公开工作培训。**增强各单位及其工作人员的政务公开意识，把做好政务公开工作作为一种习惯，一种自觉行为。二是**进一步加强公开方式，拓宽信息公开渠道。**根据各办理区实际情况，加强自助办理区工作队伍力量，进一步使办事群众、企业体验到人性化、零等候的线下政务服务。**三是进一步扩大信息公开范围，完善政策解读栏目。**按规定上传有效的政策解读栏目信息，对原有的政府信息公开目录进行补充完善。

六、其他需要报告的事项

本机关2021年未发出依申请公开缴款通知书，也未对申请人收取信息处理费，特此说明。